

ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ

В соответствии с «Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации» Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Финволна» публикует информацию, предоставляемую получателю финансовой услуги.

1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ.

1.1 Полное и сокращённое наименование: Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Финволна», ООО МКК «Финволна».

1.2 Адрес ООО МКК «Финволна» в пределах места его нахождения: 354340, Краснодарский край, г Сочи, р-н Адлерский, ул Мира, д. 42.

1.3 Режим работы ООО МКК «Финволна»: ежедневно, круглосуточно.

1.4 Контактный телефон, по которому осуществляется связь с ООО МКК «Финволна»: 8 (800) 301-44-58.

1.5 Официальный сайт ООО МКК «Финволна» в сети «Интернет»: www.fin-volna.ru.

1.6 Информация:

- о факте привлечения ООО МКК «Финволна» к оказанию финансовых услуг третьего лица на основании гражданско-правового договора или доверенности: отсутствует;
- о регистрационном номере записи юридического лица в государственном реестре микрофинансовых организаций: 2504003010178 от 06.08.2025;
- о членстве в саморегулируемой организации (включая информацию о дате приёма в члены саморегулируемой организации): член Саморегулируемой организации «Микрофинансовый Альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса» Протокол Совета Союза № 20/24 от 27.09.2024, реестровая запись № 09 24 030 77 2184);
- об исключении из саморегулируемой организации (включая информацию о дате исключения из членов саморегулируемой организации) – отсутствует;

Текст Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовых организаций (утверждён Банком России 22.06.2017) размещен на сайте ООО МКК «Финволна» в разделе «ДОКУМЕНТЫ».

1.7 Информация о финансовых услугах и дополнительных услугах ООО МКК «Финволна», в том числе – оказываемых за дополнительную плату:

- информация об оказываемых ООО МКК «Финволна» дополнительных платных услугах (при оказании таких услуг) размещается в разделе «ДОКУМЕНТЫ» официального сайта ООО МКК «Финволна» в сети «Интернет».

2. ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСТАНОВЛЕННОМ В ООО МКК «ФИНВОЛНА» ПОРЯДКЕ РАЗЪЯСНЕНИЯ УСЛОВИЙ ДОГОВОРОВ И ИНЫХ ДОКУМЕНТОВ В ОТНОШЕНИИ ФИНАНСОВОЙ УСЛУГИ, КОТОРУЮ ПОЛУЧАТЕЛЬ ФИНАНСОВОЙ УСЛУГИ НАМЕРЕН ПОЛУЧИТЬ, А ТАКЖЕ О ЛИЦЕ, ОТВЕТСТВЕННОМ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ РАЗЪЯСНЕНИЙ.

2.1 Информация о рисках доступа к защищаемой информации, информация о службе финансового уполномоченного, информация о страховщике, политика обработки и хранения персональных данных, положение об аффилированных лицах, публичная оферта, правила предоставления микрозаймов, порядок рассмотрения обращений получателей финансовых услуг размещены на официальном сайте ООО МКК «Финволна» в сети «Интернет» в разделе «ДОКУМЕНТЫ».

2.2 Ответственным за консультирование по условиям договоров и иных документов в отношении финансовой услуги осуществляет Генеральный директор ООО МКК «Финволна» Куликов Дмитрий Геннадьевич.

2.3 Консультирование осуществляется по телефонному номеру горячей линии: 8 (800) 301-44-58 или по электронной почте info@soyaplace.ru.

3. ИНФОРМАЦИЯ О РИСКАХ, СВЯЗАННЫХ С ЗАКЛЮЧЕНИЕМ И ИСПОЛНЕНИЕМ ПОЛУЧАТЕЛЕМ ФИНАНСОВОЙ УСЛУГИ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА ОБ ОКАЗАНИИ ФИНАНСОВОЙ УСЛУГИ, И ВОЗМОЖНЫХ НЕГАТИВНЫХ ФИНАНСОВЫХ ПОСЛЕДСТВИЯХ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ФИНАНСОВОЙ УСЛУГИ (ВЫДАЧЕ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА).

3.1 Информация о возможном увеличении суммы расходов получателя финансовой услуги, по сравнению с ожидаемой суммой расходов, при несвоевременном исполнении обязательств по договору об оказании финансовой услуги и о применяемой к получателю финансовой услуги неустойке (штрафе, пени) за нарушение обязательств по договору об оказании финансовой услуги:

- в соответствии с п. 12 индивидуальных условий Договора потребительского займа при несвоевременном перечислении Заемщиком денежных средств в счет погашения микрозайма и/или уплаты процентов за пользование микрозаймом, Заемщик обязуется уплатить Займодавцу неустойку в размере 20 % (двадцати) процентов годовых от суммы просроченной задолженности, начиная с даты, следующей за платежной датой, установленной Договором, по дату погашения просроченной задолженности (включительно) либо по дату, определённую Займодавцем.

4. ИНФОРМАЦИЯ О ПРАВАХ ПОЛУЧАТЕЛЯ ФИНАНСОВОЙ УСЛУГИ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ПРОЦЕДУРЫ ВЗЫСКАНИЯ ПРОСРОЧЕННОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТИ.

4.1 Получатель финансовой услуги имеет право:

- погасить возникшую просроченную задолженность;
- воспользоваться иными правами, установленными действующим законодательством Российской Федерации.

5. ИНФОРМАЦИ О СПОСОБАХ И АДРЕСАХ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЯ ПОЛУЧАТЕЛЯМИ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ, В ТОМ ЧИСЛЕ – О ВОЗМОЖНОСТИ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ В САМОРЕГУЛИРУЕМУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ И БАНК РОССИИ.

5.1 Обращения направляются в ООО МКК «Финволна»:

- по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением по адресу: 354340, Краснодарский край, г Сочи, р-н Адлерский, ул Мира, д. 42;
- по электронной почте info@soyaplace.ru .

5.2 Возможность направления обращений в саморегулируемую организацию:

- по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением в СРО «Микрофинансовый Альянс» Институты развития малого и среднего бизнеса» по адресу: 125367, г. Москва, Полесский проезд, д. 16, стр. 1, оф. 308;
- по горячей телефонной линии на сайте СРО <https://alliance-mfo.ru/> ;
- по электронной почте: info@alliance-mfo.ru .

5.3 Возможность направления обращений в Банк России:

- через Интернет-приемную Банка России: <http://www.cbr.ru/Reception/>;
- на почтовый адрес: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России;
- на почтовый адрес или факс территориального учреждения Банка России [https://www.cbr.ru/today/?PrtId=tubr](https://www.cbr.ru/today/?PrtId=tubr;);
- по факсу: +7 495 621-64-65, +7 495 621-62-88
(проверка прохождения факса +7 495 771-48-30);
- передать нарочно в пункт приёма корреспонденции Банка России по адресу: г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1.

6. ИНФОРМАЦИЯ О СПОСОБАХ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОЛУЧАТЕЛЯ ФИНАНСОВОЙ УСЛУГИ, ВКЛЮЧАЯ ИНФОРМАЦИЮ О НАЛИЧИИ ВОЗМОЖНОСТИ И СПОСОБАХ ДОСУДЕБНОГО УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРА, В ТОМ ЧИСЛЕ – О ПРОЦЕДУРЕ МЕДИАЦИИ (ПРИ НАЛИЧИИ СООТВЕТСТВУЮЩЕГО УСЛОВИЯ В ДОГОВОРАХ ОБ ОКАЗАНИИ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ).

6.1 Получатель финансовой услуги имеет право:

- погасить задолженность;
- получить информацию о размере и структуре задолженности, о порядке, о сроках и способах погашения просроченной задолженности;
- получить ответ на обращение, при его направлении в адрес ООО МКК «Финволна».

7. РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ О ВКЛЮЧЕНИИ В ОБРАЩЕНИЕ СЛЕДУЮЩЕЙ ИНФОРМАЦИИ И ДОКУМЕНТОВ (ПРИ НАЛИЧИИ).

7.1 Обращение получателя финансовой услуги должно содержать в отношении получателя финансовой услуги, являющегося физическим лицом:

- фамилию, имя, отчество (при наличии);
- адрес (почтовый или электронный) для направления ответа на обращение (адрес, предоставленный получателем финансовой услуги при заключении договора об оказании финансовой услуги (если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации или договором об оказании финансовой услуги), или по адресу, сообщенному получателем финансовой услуги в порядке изменения персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июня 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», в соответствии с условиями договора, заключенного с получателем финансовой услуги, или в соответствии с внутренним документом о персональных данных, утвержденным ООО МКК «Финволна».

7.2 В случае направления обращения от имени получателя финансовой услуги его представителем, действующим на основании нотариально удостоверенной доверенности, или адвокатом ответ на такое обращение ООО МКК «Финволна» направляет по адресу, указанному представителем или адвокатом в таком обращении, с копией по адресу, предоставленному ООО МКК «Финволна» получателем финансовой услуги при заключении договора об оказании финансовой услуги).

7.3 Обращение получателя финансовой услуги должно содержать в отношении получателя финансовой услуги, являющегося юридическим лицом:

- полное наименование и место нахождения юридического лица;
- подпись уполномоченного представителя юридического лица.

7.4 Рекомендации для получателей финансовых услуг о включении в обращение следующей информации и документов (при их наличии):

- номер Договора потребительского займа, заключенного между получателем финансовой услуги и ООО МКК «Финволна»;
- изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;
- наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (при наличии) работника ООО МКК «Финволна», действия (бездействие) которого обжалуются;
- иные сведения, которые получатель финансовой услуги считает необходимым сообщить;
- копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства: в этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов.

7.5 В случае обращения получателя финансовых услуг (его представителя, правопреемника) в Общество с заявлением о реструктуризации задолженности, Общество обязано рассмотреть такое заявление и проанализировать приведенные в заявлении факты, а также подтверждающие такие факты и документы. Общество рассматривает вопрос о возможности реструктуризации задолженности получателя финансовой услуги перед Обществом по договору потребительского займа в следующих случаях, наступивших после получения получателем финансовой услуги суммы потребительского займа:

- смерть получателя финансовой услуги;
- несчастный случай, повлекший причинение тяжкого вреда здоровью получателя финансовой услуги или его близких родственников;
- присвоение получателю финансовой услуги инвалидности 1 - 2 группы после заключения договора об оказании финансовой услуги;

- тяжелое заболевание получателя финансовой услуги, длящееся не менее 21 (двадцати одного) календарного дня со сроком реабилитации свыше 14 (четырнадцати) календарных дней;
- вынесение судом решения о признании получателя финансовой услуги недееспособным или ограниченным в дееспособности;
- единовременная утрата имущества на сумму свыше 500 000 (пятисот тысяч) рублей получателем финансовой услуги по договору потребительского займа;
- потеря работы или иного источника дохода получателем финансовой услуги в течение срока действия договора займа с последующей невозможностью трудоустройства в течение 3 (трёх) месяцев и более в случае, если получатель финансовой услуги имеет несовершеннолетних детей либо семья получателя финансовой услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации относится к категории неполных;
- обретение получателем финансовой услуги статуса единственного кормильца в семье;
- призыв получателя финансовой услуги в Вооруженные силы Российской Федерации;
- вступление в законную силу приговора суда в отношении получателя финансовой услуги, устанавливающего наказание в виде лишения свободы;
- произошедшее не по воле получателя финансовой услуги существенное ухудшение финансового положения, не связанное с указанными выше случаями, однако способное существенно повлиять на размер дохода получателя финансовой услуги и (или) его способность исполнять обязательства по договору об оказании финансовой услуги.

Вышеуказанные факты требуют подтверждения документами, выданными государственными органами или уполномоченными организациями, если иное решение не принято Обществом. Также Общество вправе запросить недостающие документы у получателя финансовой услуги в случае, если заявление о реструктуризации было направлено без указанных документов и Обществом не принято решение о рассмотрении заявления о реструктуризации без представления документов.